

RFMA 2024-05-02

Hur arbetar Lund med omställningen till ny socialtjänstlag och hur påverkar det vår organisation och roller?

Anna Burston Verksamhetschef Barn unga och familjestöd - fokus första linjens socialtjänst anna.burston@lund.se



Omställning till ny socialtjänstlag i Lund

Lund i siffror



Den vanligaste medborgaren är en 23-årig kvinna

95 280

Invånare bor i tätorten Lund



23 %



är utrikesfödda

Det vanligaste yrket är inom vård & omsorg



127 376
invånare

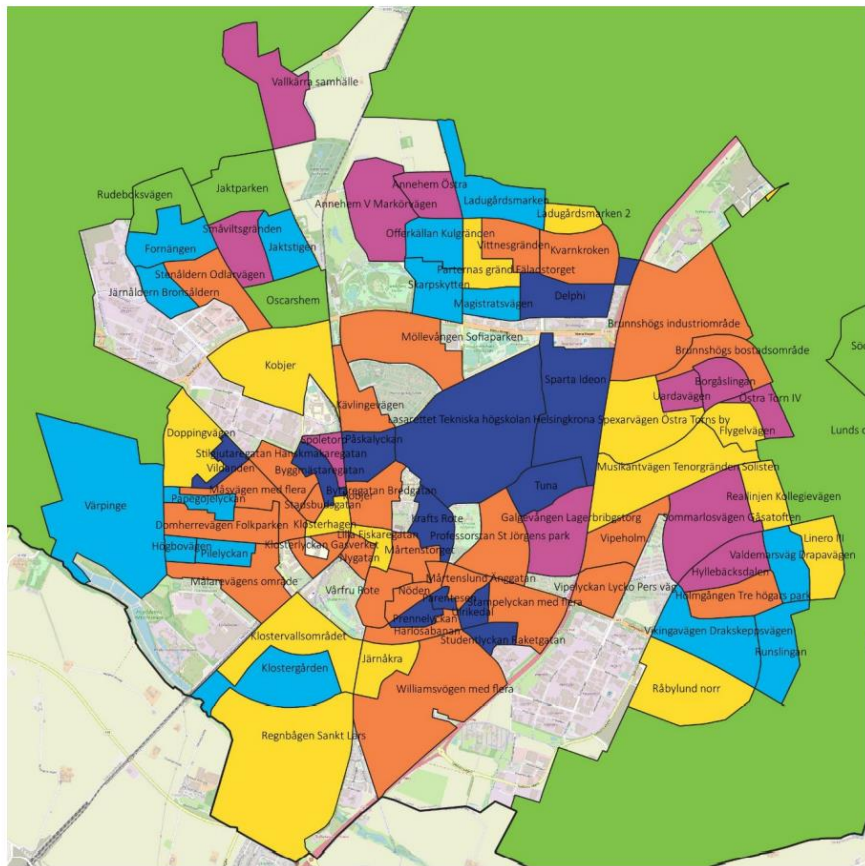
41%



har minst en 3-årig eftergymnasial utbildning



Mellan 2000 – 2021 ökade befolkningen med
28 428 personer



Sociala kompassen 2023

- Ger en indikation om socioekonomiska riskfaktorer och ohälsa
- Lund har inga stora utsatta områden, snarare kvarter eller gator med personer med tex låg inkomst, ohälsa osv

Arbetsmarknads- och socialnämnden
Amanda Thonander (M)

Överförmyndarnämnden
Monica Melin (S)

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen

Annika Pettersson
Biträdande arbetsmarknads- och socialdirektör
Johan Larsson Boström

**Barn, unga
och familjestöd**

Elisabeth Svanberg Eriksson
Anna Burston

Vuxen

Karin Säfström

Socialpsykiatri

Tf Krista Runersten

Överförmyndaren

Alexandra Fusoi

Vi startade vår omställningsresa våren 2023

- Forskningsöversikt
- Begreppsdiskussion utifrån forskningsöversikt
- Omvärldsbevakning
- Analys av inflödet och aktiviteter kopplade till andra linjen
- Rigga verksamhetsområde BUF med två verksamhetschefer – 1:a och 2:ra linjen
- Ständig kommunikation om omställningen i våra olika kanaler

Våren 2024

- Nya sociala tjänster riktat till barn, unga och familjer
- Förankring och nya samarbeten med andra parter
- Steg i att utveckla vår tillgänglighet och arbeta proaktivt internt i förvaltningen
- APT-material och dialoger i alla arbetsgrupper för att fånga upp medarbetarnas tankar och förslag
- Beslut om struktur för brukardelaktighet
- Beslut om principer för första och andra linjens socialtjänst



Forskningsöversikten i korthet

Harald Gegner Forsknings-och utvecklingsledare

Forskningsöversikt, slutsatser för att lyckas

- Socialtjänstens förebyggande (preventiva) arbete är ett riktat arbete med fokus på särskilt utsatta individer och grupper som riskerar att utveckla en ogynnsam livsstil och/eller psykosocial problematik i framtiden.
- Att befinns sig på rätt plats, sammanhang där människor finns
- Det behöver ske i samverkan med andra eller verka på andras arenor



Principer för första linjens socialtjänst i Lund i samband med omställning till ny socialtjänstlag

2024-04-16

”Hela socialtjänsten ska ha ett förebyggande perspektiv och vara lätt tillgänglig”.

- *För att lyckas behöver socialtjänsten i Lund bygga ut nya kunskapsbaserade insatser nära medborgarna och/eller ändra arbets sätt för att ha chans att upptäcka/ta hand om problem tidigt*
- *Målet med omställningsarbetet är att fler av socialtjänstens målgrupper i Lund ska kunna få stöd i den så kallade första linjens socialtjänst genom upptäckt, råd, vägledning och biståndslösa insatser*
- *Syftet med omställningen är att motverka att svårare problematik utvecklas och spara både mänskliga och ekonomiska resurser.*

Verksamhetsprocesserna som utgångspunkt

- Omställningen utgår från våra verksamhetsprocesser som syftar till att fånga verksamhetens olika målgrupper som har behov av och rätt till stöd av socialtjänsten.
- Varje process kommer att ha olika mycket del av första linje beroende på uppdrag och målgrupp.

Första linjens socialtjänst

- Första linjen har två nivåer. Upptäckt/råd och vägledning utan dokumentation samt biståndslösa insatser som i huvudsak kommer att kräva dokumentation.
- Första linjen behöver präglas av socialtjänstens portalparagraf som tydligt trycker på uppdraget att frigöra människors egna resurser, bli självständiga och en del av samhället.
- Logiken i första linjen präglas av flexibilitet, lätt tillgänglighet och en närhet till medborgarna

Första linjen för vuxna

- är att kunna nå målgrupper i en så tidig fas av en utvecklad problematik som möjligt samt erbjuda snabb hjälp när problematiken redan är befäst.
- Vi möjliggör tillgängliga insatser för våra målgrupper utan utredning när detta anses vara bra för den enskilde. Det innebär att omvandla lämpliga insatser som idag ges på bistånd till biståndslösa insatser och hitta nya arbetssätt där det är nödvändigt

Första linjen för barn, unga och föräldrar

- är att kunna fånga upp och upptäcka individer och grupper som uppvisar riskfaktorer och erbjuda tidigt stöd.
- Detta innebär utvecklande av nya sociala tjänster för målgruppen barn, unga och familjer för upptäckt och stöd samt att omvandla lämpliga insatser som idag ges på bistånd, till biståndslösa insatser.

Analys av inflödet

Syfte att arbeta med andra linjens socialtjänst

1097 anmälningar och ansökningar gällande barn och unga 0-17 år

711 unika individer, varav 48 % flickor och 52 % pojkar

96 % anmälningar

4 % ansökningar

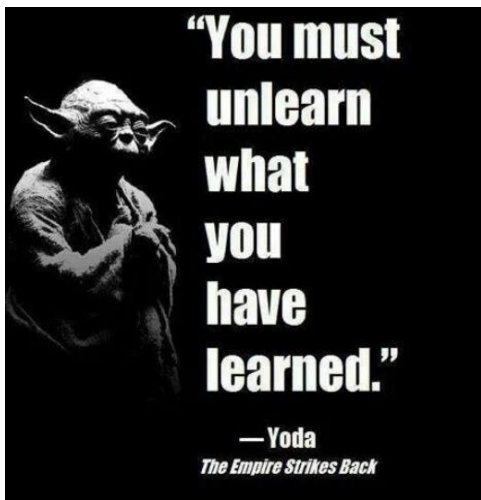


Av alla aktualiseringar gällande barn och unga leder knappt hälften till att utredning jml SoL.

Hälften av utredningarna leder till att individen beviljas en insats.

När det inleds utredning jml 11 kap 1 § SoL har hälften av barnen varit aktuella tidigare inom socialtjänsten.

Aktiviteter utifrån inflödesanalys



Inflödesanalyser både inom BUF och för vuxna

Inom BUF finns 3 delprojekt i dagsläget som handlar om att förenkla och förebygga;

- Nivåbedömning gällande ansökningar

-Förenklad process kontaktfamilj/kontaktperson

-Utveckla arbetssätt för familjer där vi känner hög oro, men en låg motivation hos familjen

Renodling av tidigt stöd inom Resursenheten som ett steg i att rigga för första linjens socialtjänst



Skolsocialt team



Uppsökande socialarbetare på N Fäladen



Mobil föräldrarådgivare kopplat till BVC



BIS – verksamhet för att möta nyanlända föräldrar

Förankring och samarbeten

- Mellersta Skånes kommuner och regionen för psykisk hälsa-frågor för både barn och vuxna
- Mellersta Skånes kommunsamverkan – vad kan vi utveckla tillsammans för att klara omställningen och utmaningar framåt



Temaledningsgrupp Barn och ungas prioriterade områden och aktiviteter, (alla förvaltningar som möter barn och unga i sitt uppdrag

Lyckas i skolan	Trygghet	Hälsa
Skolsocialt team N Fäladen	Uppsökande Socialarbetare ASF KFF	YAM – Del av suicidprevention
Problematisk skolfrånvaro – ESF projekt		Ensamhet? – Utforska vidare om detta kan bli ett område
De som inte klarar grundskolan – aktivitet arbetas fram under 2024		Fysisk aktivitet <i>Dans för hälsa för att motverka psykisk ohälsa</i>



FOU-strukturen har fått ett uppdrag att kartlägga tidigare och befintlig brukarinvolvering i förvaltningen, samt sätta upp en modell för hur vi kan ha fortlöpande dialoger med brukarna över tid



Frågor om bland annat tillgänglighet kommer att ställas till de barn och föräldrar som haft kontakt med utredningsenhet barn och unga



Dialog sker med föreningarna inom ramen för våra IOP:er så att de tydligt stödjer att nå grupper som vi annars inte når

Brukarinvolvering och samverkan med föreningslivet

