

Spelbolagens spelansvar och omsorgsplikt

Maria Vinberg

9/28/2022

Spelinspektionen ska verka för en sund och säker spelmarknad och värna intäkter till det allmänna.

Verka för goda förutsättningar för allmännyttig ideell verksamhet att få finansiering genom intäkter från spel.

spel
inspek
tionen

Vårt mål

De negativa konsekvenserna av spelande ska minskas och det ska råda hög säkerhet i spelen.
Spel om pengar ska omfattas av ett starkt konsumentskydd och inte kunna missbrukas för kriminell verksamhet.



Den svenska spelmarknaden kräver licens

Det krävs licens att tillhandahålla spel om pengar i Sverige.

Spelinspektionen är den myndighet som ger licenser och utövar tillsyn av spelmarknaden.

Utöver licenserna som vi ger så ger kommuner tillstånd till registreringslotterier.



Antal licenshavare

Den 1 september 2022 hade Spelinspektionen beviljat

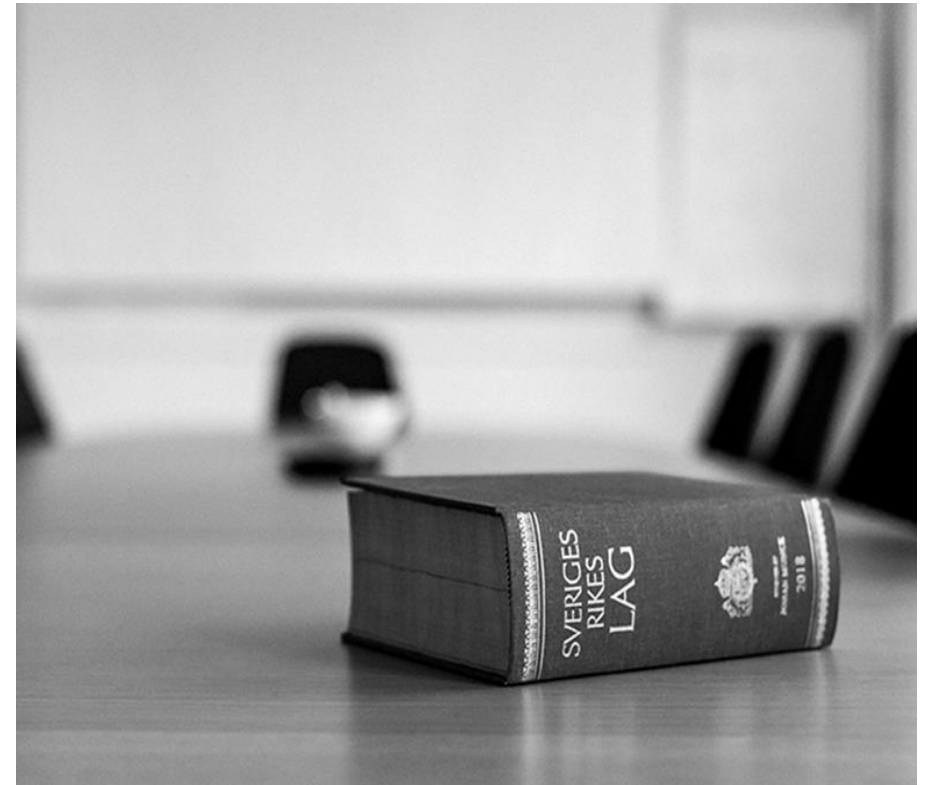
- ❖ 70 licenser för kommersiellt onlinespel och vadhållning,
- ❖ 16 licenser för landbaserat kommersiellt kasinospel,
- ❖ 2 licenser för landbaserat kortspel,
- ❖ 2 licenser för spel på fartyg i internationell trafik,
- ❖ 2 licenser för statligt spel samt
- ❖ ett stort antal licenser till små klubbar och föreningar för allmännyttiga ändamål



Lagar som omfattar spelansvar

Var och en av lagarna innehåller ett kapitel om spelansvar.

- ❖ Spellagen SFS 2018:1138.
- ❖ Spelförordningen SFS 2018:1475
- ❖ Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om spelansvar LIFS2018:2



Kapitel 14. Spelansvar

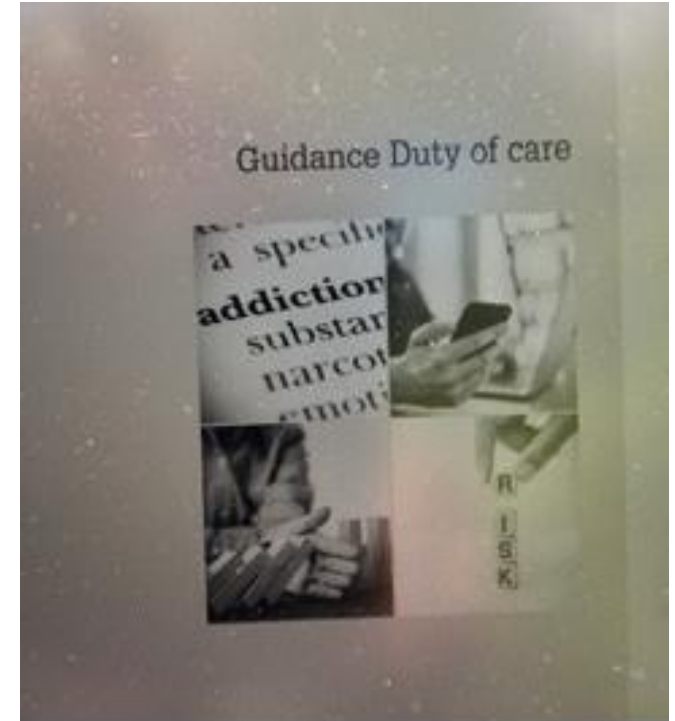
Omsorgsplikt

1 § En licenshavare ska säkerställa att sociala och hälsomässiga hänsyn iakttas i spelverksamheten för att skydda spelare mot överdrivet spelande och hjälpa dem att minska sitt spelande när det finns anledning till det (omsorgsplikt). I omsorgsplikten ingår att motverka överdrivet spelande genom fortlöpande kontroll av spelbeteende. Licenshavare ska i en handlingsplan redovisa hur omsorgsplikten ska fullgöras.

Vägledning

Syftet med vägledningen är att ge stöd till licenshavarna avseende genomförandet av omsorgsplikten.

Spelinspektionen har tagit fram vägledningen i samråd med spelbranschen, Folkhälsomyndigheten och organisationer som erbjuder stöd till spelare och anhöriga.



Indikatorer på överdrivet spelande

Omsorgsplikten förutsätter en riskbedömning av spelarna. Genom att granska och analysera spelarprofiler är det möjligt för licenshavaren att göra riskbedömningar av sina kunder och vidta individuellt anpassade spelansvarsåtgärder.

Exempel på indikatorer att väga in:

- ❖ Insättningsgränser
- ❖ Förlustgränser
- ❖ Inloggningstid
- ❖ Spelbeteende och förändringar i spelbeteende
- ❖ Kundkontakter
- ❖ Tidigare avstängningar



Spelmönster - inloggningstid

- ❖ Långa spelsessioner kan vara ett tecken på stor upptagenhet av spelet.
- ❖ Spel flera gånger i veckan kan det vara en indikator på överdrivet spelande.
- ❖ När på dygnet spelandet sker. Spelande som sker nattetid kan vara ett tecken på riskfyllt spelande.

Man kan till exempel göra en uppskattning av vad som är rimlig tid att lägga på ett nöjesspelande genom att utgå från att många personer sover åtta timmar per dygn, har sysselsättning åtta timmar per dag samt behöver tid för hushållssysslor.



Spelmönster – avbrutna uttag

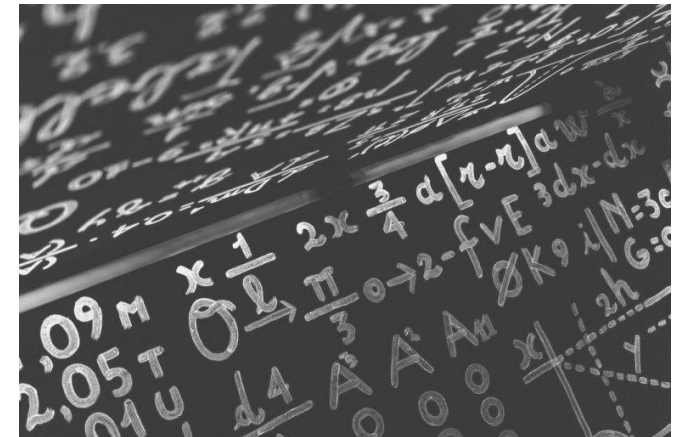
En serie av avbrutna uttag kan vara en indikator för att en spelare inte har full kontroll över sitt spelande. Om det sker upprepade gånger kan det vara ett tecken på att spelaren försöker vinna mer istället för att vänta på att uttaget ska gå igenom.



Player tracking system

PTS ger spelbolagen möjlighet att följa upp sina spelares spelbeteende och utvärdera eventuella insatser som görs för att förändra ett spelbeteende i syfte att undvika överdrivet spelande.

Det är också ett bra verktyg för att övervaka enskilda spelares spelvanor i nära nog realtid samt följa spelarnas förändring över tid.



Tillsyn

Att uppfylla omsorgsplikten och att inte göra det.

Grå zoon med brister.

Väga samman många indikatorer.

Tillsyn genomförd på två bolag varav båda fick sanktioner, och båda överklagade till förvaltningsrätten.

För närvarande granskas tre bolag.

Tillsyn av denna paragraf är tidskrävande och fortfarande under utveckling.





Maria Vinberg
Maria.Vinberg@spelinspektionen.se