

# Skulder hos Kronofogden och spel om pengar

Enkät och intervjustudie 2020



# Bakgrund och syfte

- Få mer kunskaper och insikter om skuldsattas situation.
- Med ökad kunskap om våra kunder kan vi bidra till att förstärka arbetet med att förebygga betalningsproblem och förmildra konsekvenserna av överskuldsättning.
- Kunskapen från undersökningen stödjer myndighetens strategi att ge kunderna förutsättningar att göra rätt från början.



# Genomförande och metod

- Metod Webbaserad enkät + intervjuer
- Målgrupp Personer med skulder hos Kronofogden, 18 år eller äldre
- Viktning Undersökningen har viktats (kön, ålder) för att urvalet ska spegla målgruppen
- Antal intervjuer 1614 svar på enkät + 11 intervjuer per telefon

# Resultatet i korthet – om spelande och skulder

- Lotter, nummerspel och casinospel online är det som flest spelar.

Det är också dessa spel flest förlorar pengar på.

- Fyra procent uppger att spelberoende är orsaken till skuldsättning.

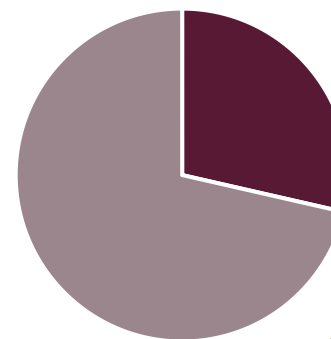


- Tre av tio uppger att spelandet om pengar försämrar livskvaliteten.

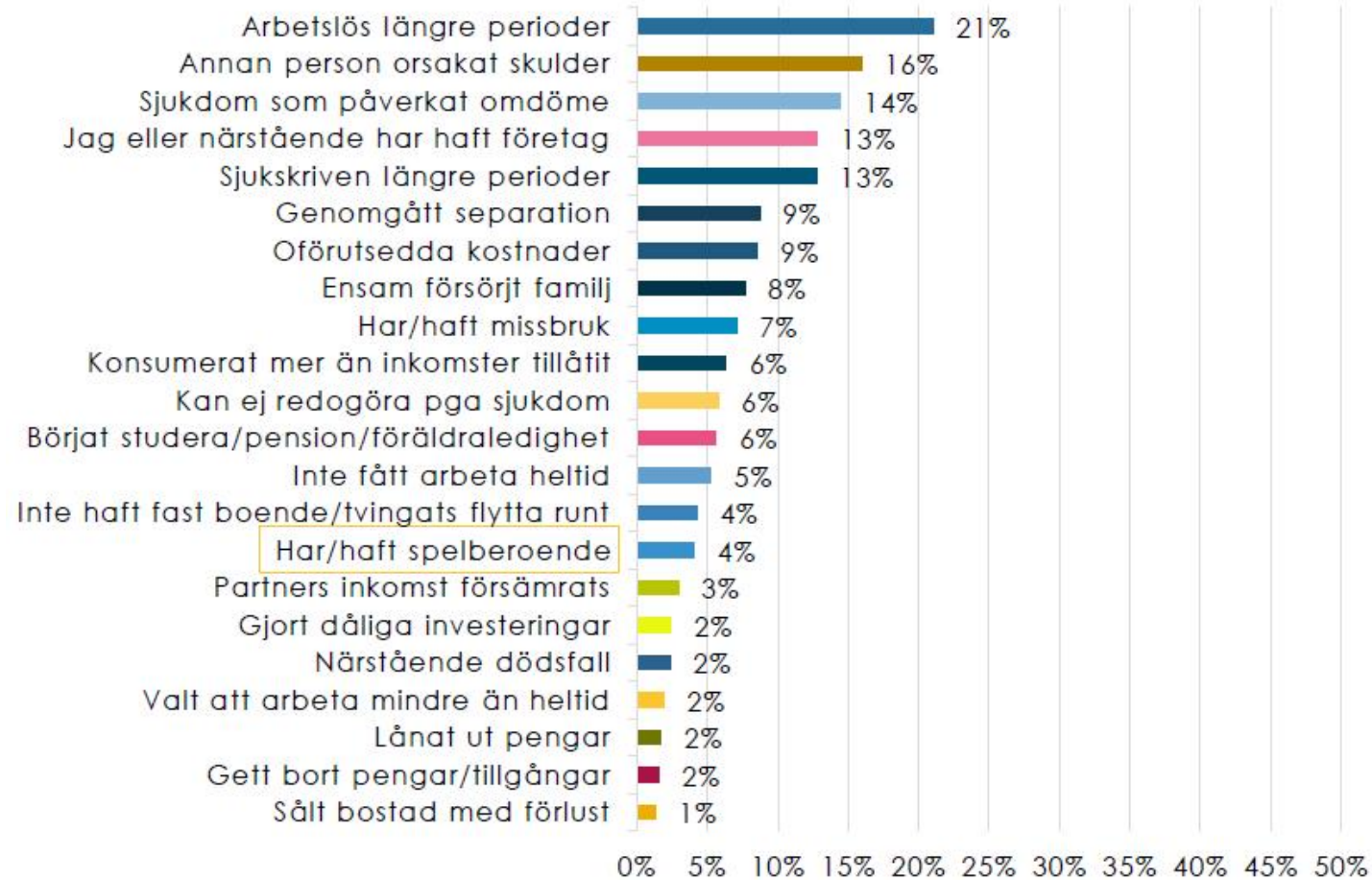
- En av tre har spelat för mer än de haft råd att förlora.



- Två av fem har spelat för att vinna tillbaka det de har förlorat.



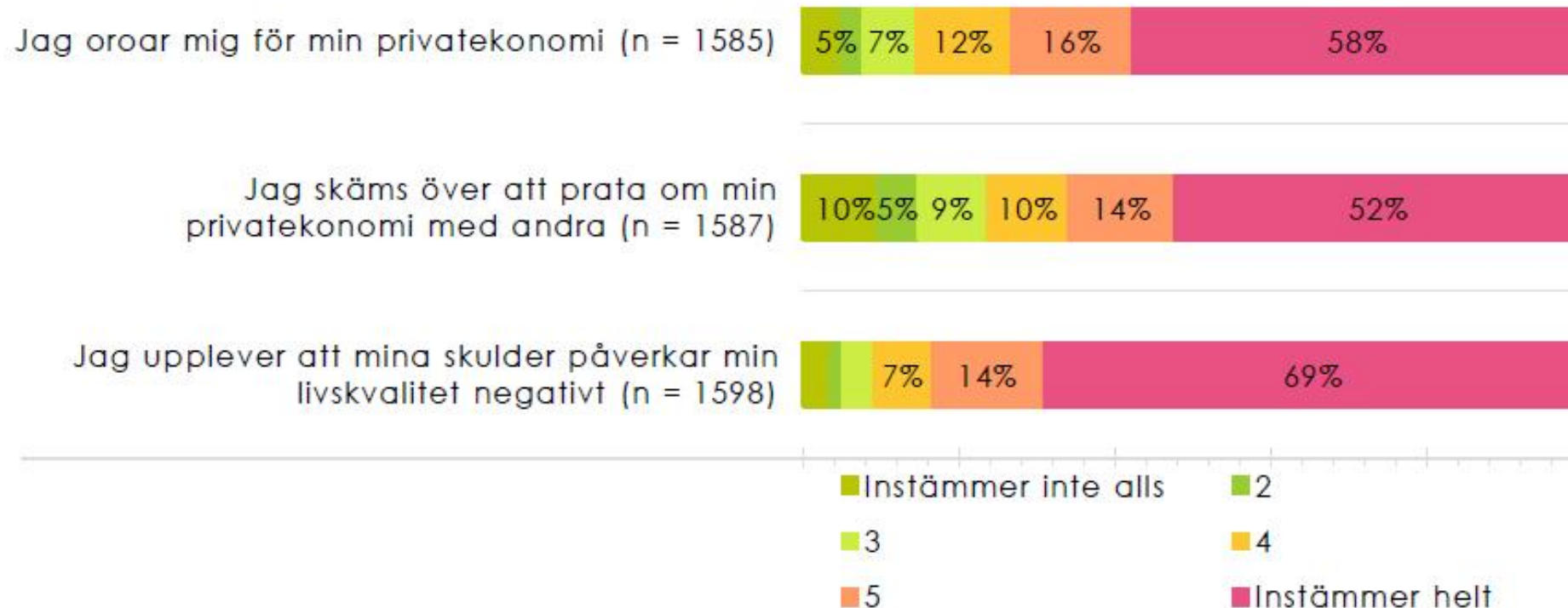
# Orsak till skulderna



Antal svar: 1440

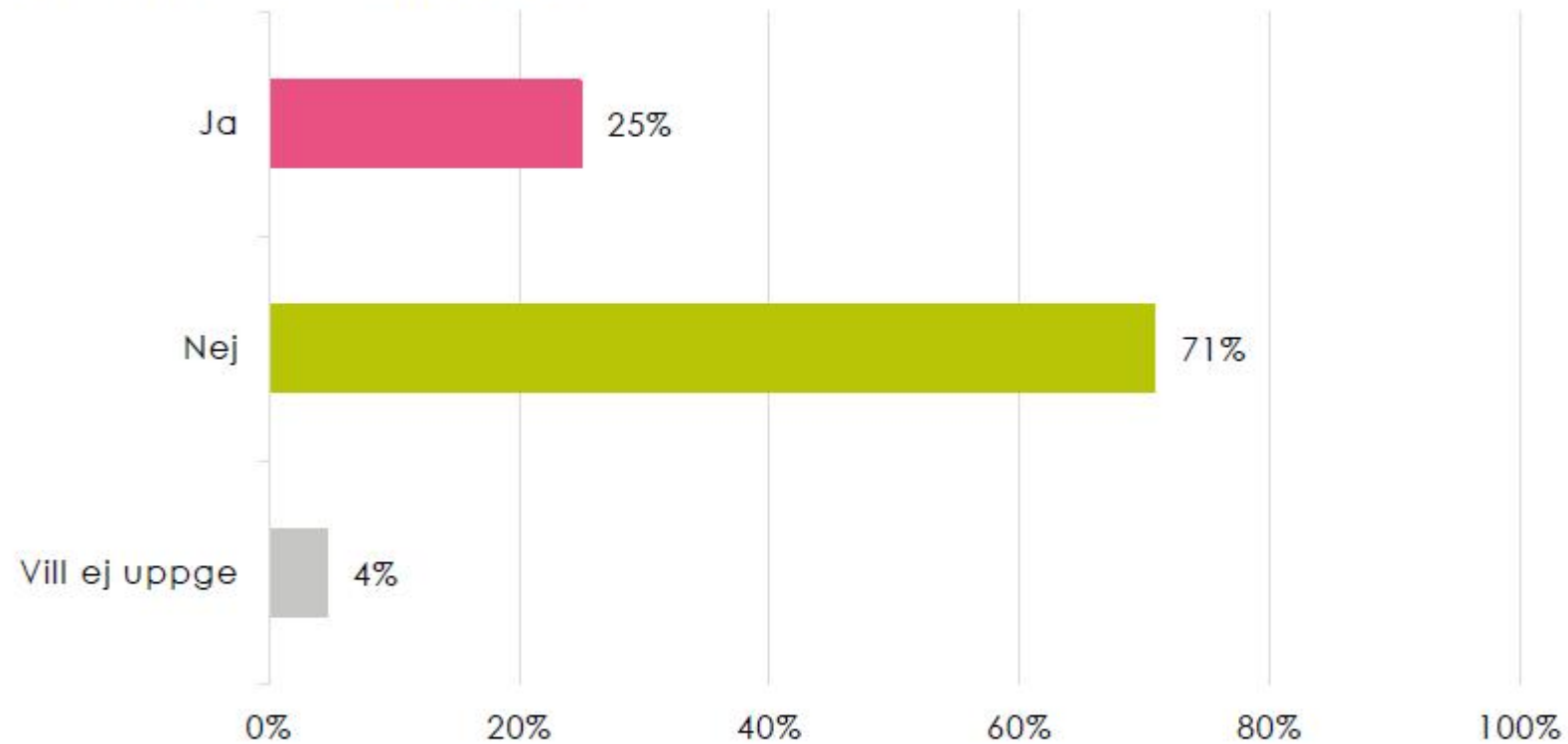
# Livskvaliteten påverkas negativt av skulderna

Hur väl stämmer följande påstående in på dig?

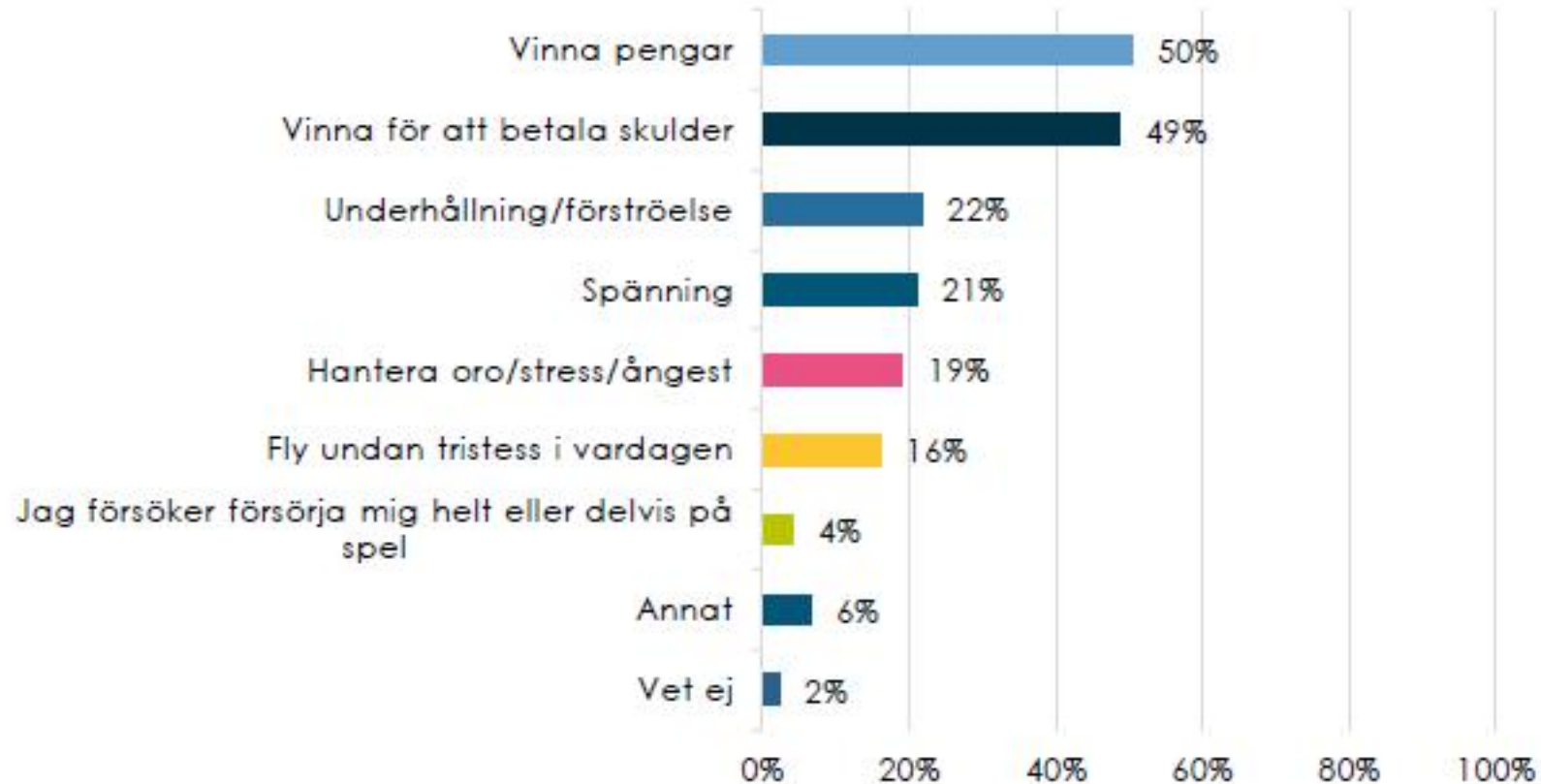


# En av fyra får ekonomiska problem på grund av spelandet

Har ditt spelande orsakat några ekonomiska problem för dig under de senaste 12 månaderna?



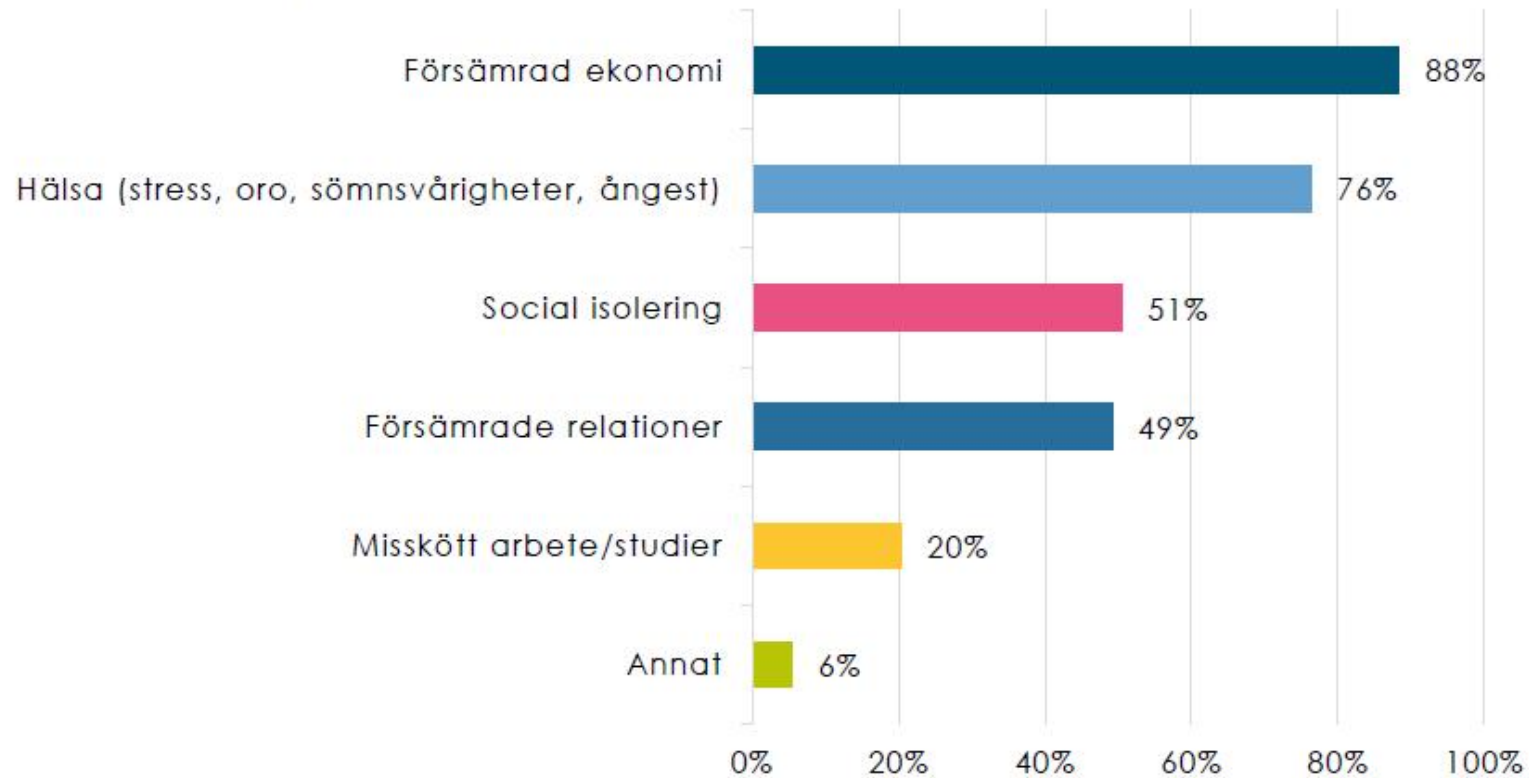
# Varför spelar du om pengar?





# Konsekvenser av spelande

Vilka är de negativa konsekvenserna till följd av ditt spelande?



Antal svar: 108

# Stöd och hjälpmedel

## Insättningsgränser, tidsgränser och förlustgränser

+Bryter så kallade "flows" då det satsar mycket pengar inom kort tid för att spelandet går bra.

-Har man inte lust att ha kvar gränserna tar man bort dem.

-Enkelt att logga in på en annan sida och spela.

## Avstängning

+Smidigt eftersom du själv bestämmer hur länge du vill vara avstängd.

-Det går att komma förbi eftersom det finns andra casinon online som du kan spela på istället.

-Kräver mycket dokumentation och är krångligt.

## spelpaus.se – nationell avstängning

+Det går inte att komma förbi avstängningen.

+Är en livräddare i och med att det verkligen inte går att spela.

+Spelbolagen söker inte längre upp dig via telefon för att locka tillbaka dig genom att erbjuda någon form av lockbete som en bonus. Flertalet av de stora spelbolagen är anslutna till systemet med spelpaus. De har skärpt sig vad gäller reklam till tidigare kunder.

+Kräver inte lika mycket dokumentation som spelbolagens egna möjligheter till avstängning.

-Får fortfarande sms från spelbolag.

# Vilka förebyggande åtgärder kan hjälpa?

- **Information**

- Mer kunskap, det borde vara en del av exempelvis lärarprogrammet i samma utsträckning som andra former av missbruk.
- Spel om pengar ses inte som "farligt" bland unga, mer informationsinsatser behövs.

- **Reklam**

- Det finns för mycket reklam som uppmuntrar till spel.
- Radioreklamen för spelande triggas den spelberoende, den borde begränsas.

- **Teknik**

- Det är lätt för spelbolagen att uppmuntra till spel med dagens teknik. Det borde finnas tekniska lösningar som gör det enklare för spelaren att själv stoppa spelet.

