

Implementering och förändringsarbete



Vad är implementering?

Implementering är de specifika aktiviteter som görs för att införa en ny metod eller en ny modell i ordinarie verksamhet.



Vi måste göra det rätta det lätta



Frågor att ständigt bära med sig...

- Vad vill vi uppnå?
- Hur vet vi om en förändring innebär förbättring?
- Vilka förändringar kan vi göra som leder till förbättring?
- Vilka förutsättningar behöver vi bygga för att förbättringen verkligen ska etableras överallt och av alla?

Efter Nolan et al



Skilj mellan kunskapsspridning och implementering



Startpunkt – vilka behov ska
tillfredställas
(inte vilken metod som ska implementeras)



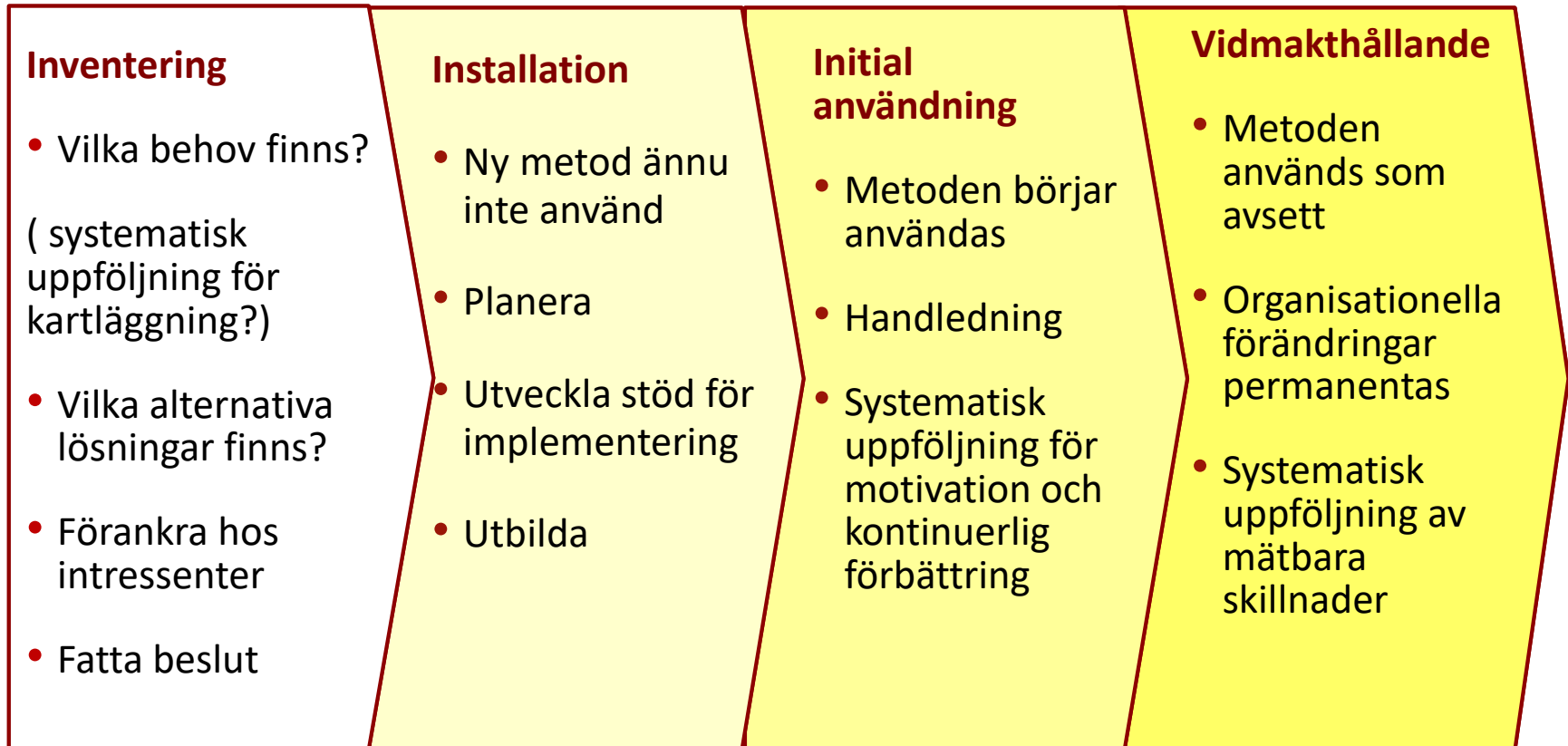
Planera långsiktigt



Steg vid implementering

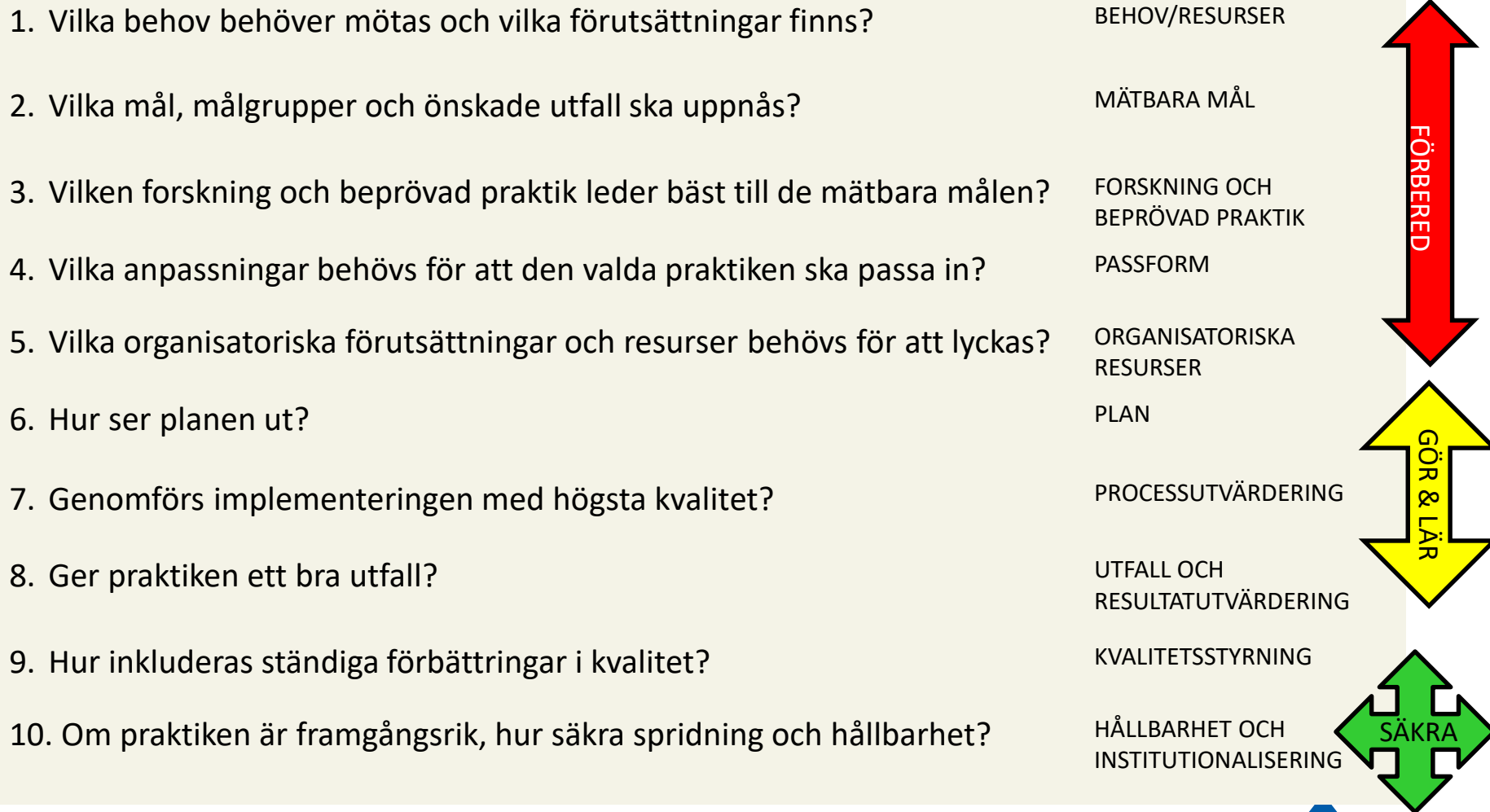
(Fixsen m fl, 2005)

2 - 4 år

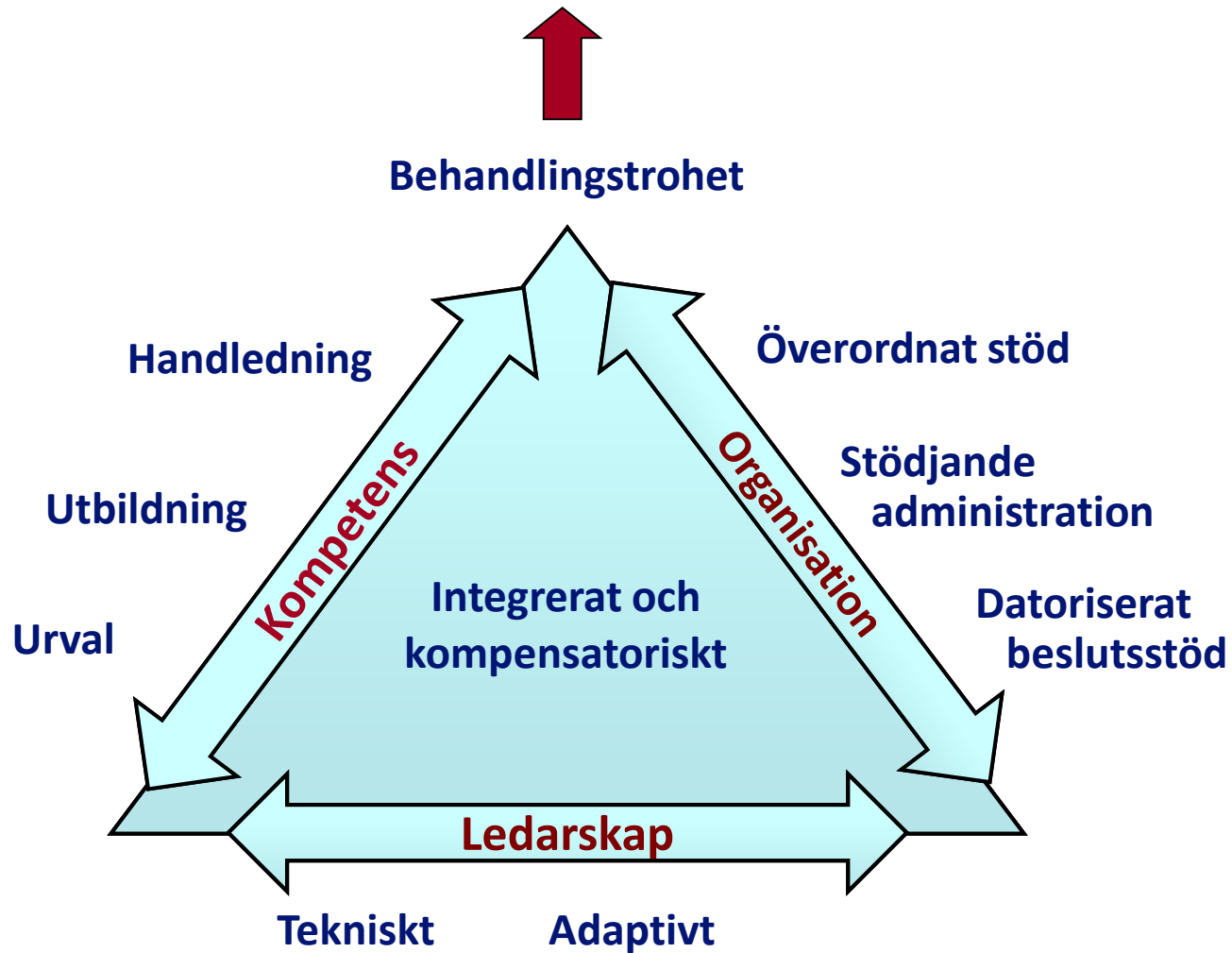


GTO – Getting to outcomes

10 frågor som styr



Bättre stöd och hjälp för personer



Från nyhet till vardagsnytta – om implementeringens mödosamma konst



- 1: Varför gör vi detta? Vilka behov kan den metoden möta?
- 2: Passar den metoden vår organisation, vår kultur, våra behov och värderingar?
- 3: Är vår organisation redo för den metoden och är vi redo för förändring?
- 4: Bör / kan metoden anpassa till vår organisation?
- 5: Har den nya metoden ett verkligt stöd i vår organisation, från beslutsfattare, chefer, praktiker, med flera?

- 6: Behöver vi stärka infrastrukturen och motivationen, eller höja kunskapsnivån i organisationen?
- 7: Har vi identifierat vilka som genomför implementering i praktiken? Hur kan vi stötta dem?
- 8: Kan vi erbjuda tillräcklig utbildning och träning till de som ska genomföra implementeringen?
- 9: Utse organisatoriskt ansvariga och stödpersoner samt specificera roller, ansvar och processer

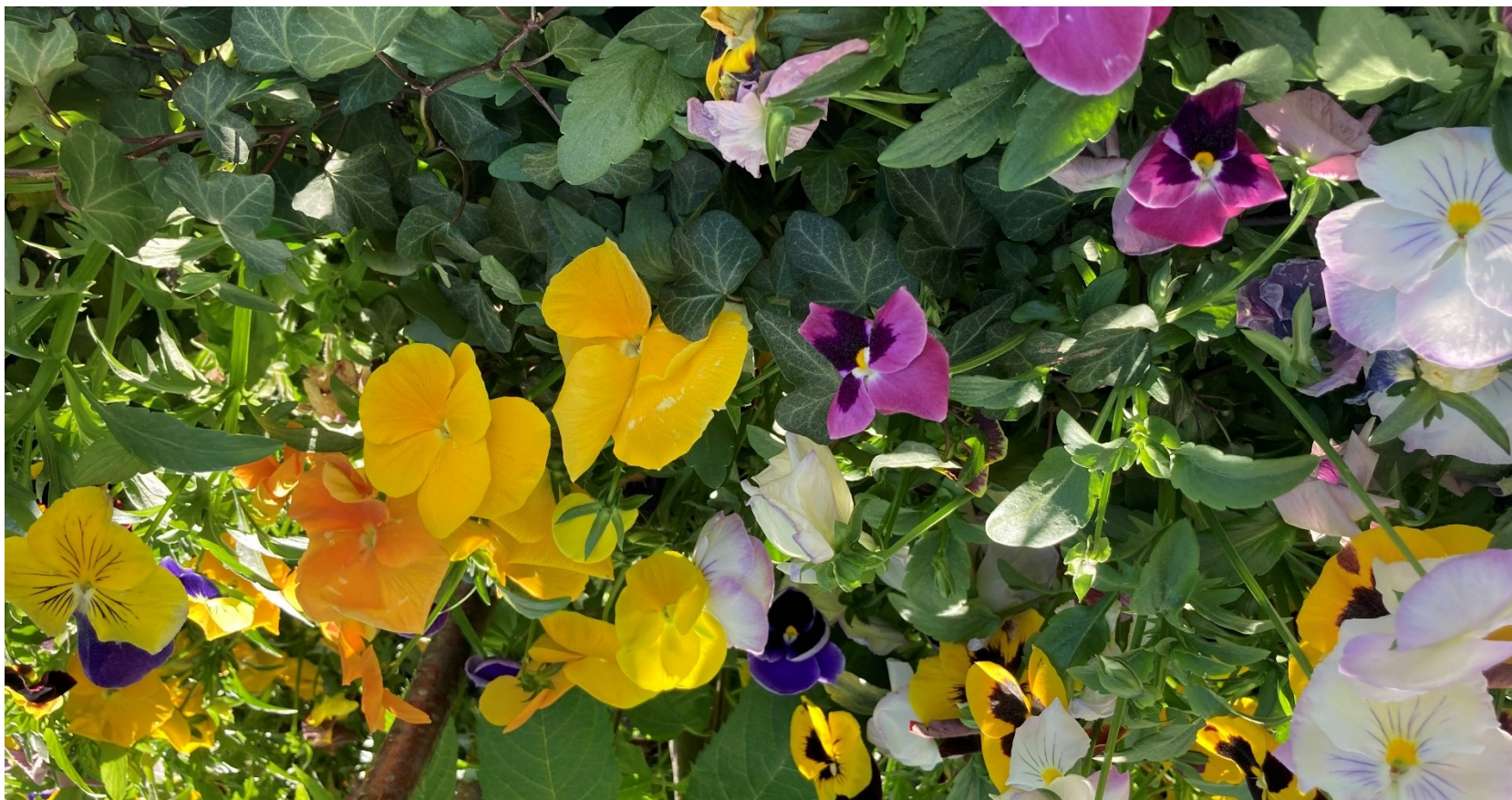
- 10: Utveckla en implementeringsplan med konkreta uppgifter och tid för genomförande, inklusive långsiktig hållbarhet
- 11: Erbjud stöd, t.ex. handledning och teknisk assistans, till de som genomför implementeringen
- 12: Utvärdera implementeringsprocessens styrkor och svagheter
- 13: Ge återkoppling till alla involverade
- 14: Lär av erfarenheterna för att förbättra kommande implementeringsprocesser

Som en avslutning: frågor att ständigt bära med sig!

- Vad vill vi uppnå?
- Hur vet vi om en förändring innebär förbättring?
- Vilka förändringar kan vi göra som leder till förbättring?
- Vilka förutsättningar behöver vi bygga för att förbättringen verkligen ska etableras överallt och av alla?

Efter Nolan et al





Tack!

Marit Grönberg Eskel

Marit.Eskel@sbu.se

