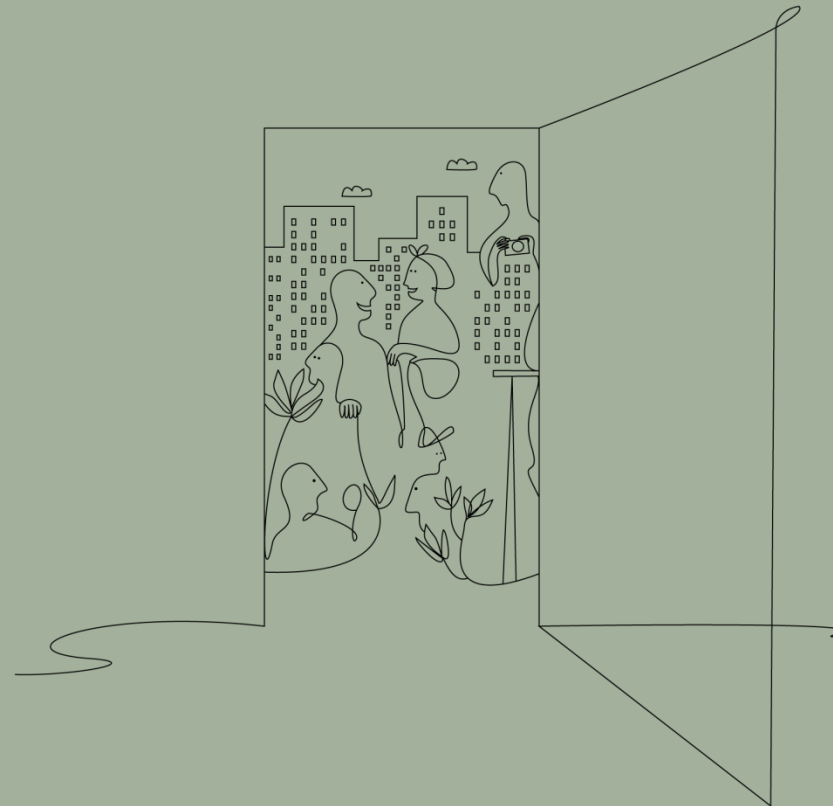


Hur har missbruks- och beroendevården i FoU Nordvästs ägarkommuner påverkats av Corona?

- Arbetsuppgifter
- Samarbete
- Konsekvenser

- Kristina Engwall



FoU Nordväst

Forskning och utveckling

Syftet med verksamheten är att stödja ingående kommuner i arbetet med att utveckla en kunskapsbaserad socialtjänst och en god kvalitet inom kommunernas individ- och familjeomsorg.

Ekerö, Järfälla, Sigtuna, Sollentuna, Solna, Sundbyberg,
Upplands-Bro och Upplands Väsby

Hur påverkas socialtjänsten av Corona?

- Socialpsykiatri
 - Barn och unga
 - Integration
 - Missbruk- och beroende
-
- Ca 60 intervjuer varav 15 intervjuer inom missbruksområdet med chefer och handläggare
 - April t o m augusti 2020

Att arbeta hemifrån...

- “Det första var väl att det gick fort när det kom till oss. Då handlade det mycket om att sätta ramarna. Hur ska vi förhålla oss? När stannar man hemma och öppna möjligheten att jobba hemifrån ännu mer, men ändå ha kontakt? Det var liksom som att det gick från noll till hundra på några dagar.”
(Chef)

Arbetsbelastning

- ”Det känns som att vi har sparat lite tid. Vi har luft. Men det hänger ju också ihop med att vi har fått avboka en del utvecklingsmöten och vi har ingen handledning här och nu, heldagsutbildningen om hot och våld blev inte av. Så både på möten med brukare har vi sparat in lite tid på och ställt in lite övriga möten.” (Handläggare)

Digitala möten

”Jag tycker att det är mycket sämre. Helhetsintrycket och upplevelsen av att känna av en brukares mående eller motivation eller förmåga. Jag menar vi använder ju oss av ASI och jag tycker att det är jobbigt och sämre att ta det via telefon. Vi går igenom många frågor. Det rör upp mycket känslor och då vill man ju kunna reagera med respons, att man ser att den andra blir ledsen eller berörs. Det går inte på samma sätt. Det blir mer opersonligt. Jag tycker att det är jobbigt liksom. Och att bedöma motivation, förmåga, psykisk status och så...”

(Handläggare)

Fysiska möten trots allt...

- ”Just vi på missbruk får göra lite egna bedömningar. Vid LVM-anmälningar träffar vi dem självklart, men vi ska höra med klienterna innan hur de mår, om de känner av symtom och boka stora rum så att det går att hålla avstånd.” (Handläggare)

Kontakter med vård- och omsorg

- ”Jag har en brukare, som väntar på svar från LARO [läkemedelsbehandling]. Han behöver substitutionsbehandling, han har ett allvarligt heroinmissbruk. Men LARO [ansvariga för behandlingen] är underbemannande, så de skjuter hans ärende framåt, vecka efter vecka. Vilket då gör att han tar heroin, som han absolut inte borde ta. Så det känns liksom som att allting pausats.”
(Handläggare)

Det farliga Stockholm...

- ”Jag har haft tur med mina [klienter] och fått in dem boenden. Men vi var på studiebesök, då vi åkte [med en klient] från Stockholm till kommun x. Det var precis i början av pandemin. När vi väl var där och har åkt alla de här milen med brukaren så svarar boendet att ‘Vi får se om vi får ta emot dig, eftersom du är från Stockholm’.” (Handläggare)

Lärdomar från Corona

- Digital teknik
- Det unika med fysiska möten
- Handlingsutrymme hos handläggarna
- Socialt arbete i fokus

FoU-rapport kommer den 19 november

www.fou-nordvast.se

