

SYSTEMATISK UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING

TONY KJÄLLBERG
TÄBY KOMMUN

VÄGEN TILL KUNSKAP I

- ▶ **GRUND**
- ▶ ASI Grund
- ▶ NET-Analys
- ▶ Åtgärdsväljaren

- ▶ **UPPFÖLJNING**
- ▶ ASI Uppföljning
- ▶ ASAM-Analys
- ▶ UBÅT
- ▶ ASI-Statistik

VÄGEN TILL KUNSKAP II

▶ GRUND

- ▶ ASI Grund Efter nybesök eller signifikant förändring.
- ▶ NET-Analys Efter ASI Grund
- ▶ Åtgärdsväljaren Efter ASI Grund

▶ UPPFÖLJNING

- ▶ ASI Uppföljning Efter c:a 6 månader
- ▶ ASAM-Analys Efter ASI Uppföljning
- ▶ UBÅT Efter mellan 3 – 6 månader
- ▶ ASI-Statistik I juni halvårsstatistik/ I december helårsstatistik

IMPLEMENTERING I

▶ GRUND


- ▶ Utbildning med kontinuerlig påbyggnad
- ▶ Kunskap om systemet för utredning och analys
- ▶ Systematisk användning
- ▶ Analys i grupp för samsyn

IMPLEMENTERING II

▶ TESER

- ▶ Ingen är färdigutbildad
- ▶ All kunskap behöver upprepas
- ▶ Ny kunskap behöver implementeras

ÅTGÄRDSVÄLJAREN I



ÅTGÄRDSVÄLJAREN

Åtgärder

Diagrammet visar intervjuarens skattningar av klientens problem inom olika områden vid grundintervjun. När man väljer en åtgärd i listan som har ett grönt spindelnät bredvid sig i listan så visas det förväntade värdet efter åtgärden i spindelndiagrammet till höger. Resultatet kan baseras på klienter med liknande Ålder, Kön och Profil med hjälp av menyn.

- Stödboende/Boende
- 12-steg
- Stödsamtal
- KBT
- Boendestöd
- MET
- AP
- CRA
- Arbetsträning
- Case Manager
- Kontaktperson

Ta hänsyn till:

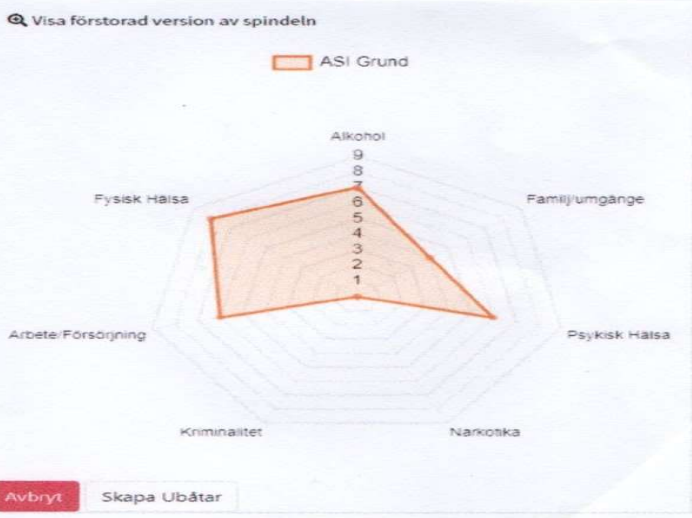
Ålder?

Kön?

Profil?

Visa förväntat resultat baserat på alla åtgärder?

Visa förstora version av spindeln



Abbryt Skapa Ubåtar

ÅTGÄRDSVÄLJAREN II

**ÅTGÄRDSVÄLJAREN GER OSS EN
BEDÖMNINGSGRUND BYGGD PÅ:**

**-VERKSAMMA INSATSER FÖR PERSONER MED
LIKARTAD PROBLEMATIK**

STATISTIK I

▶ HUR

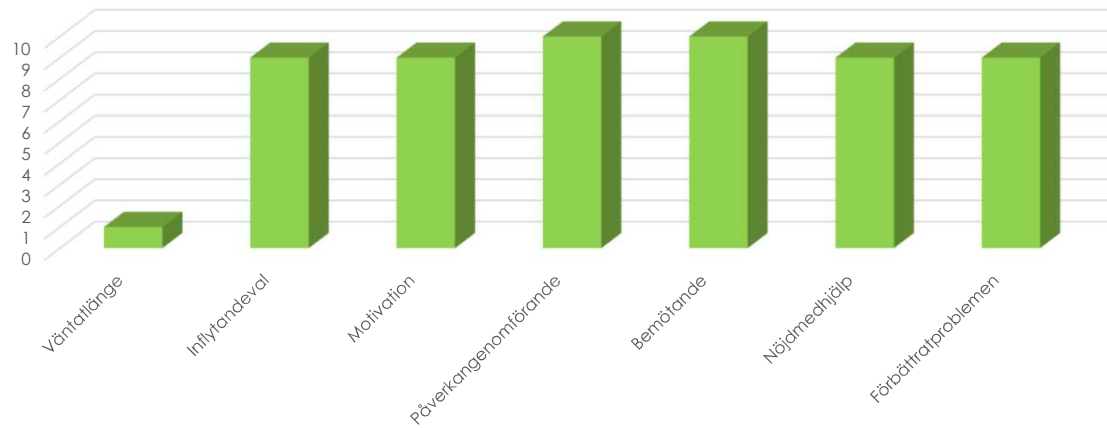
- ▶ Sammanfattad
- ▶ Förenklad
- ▶ Systematisk

▶ ANVÄNDS TILL

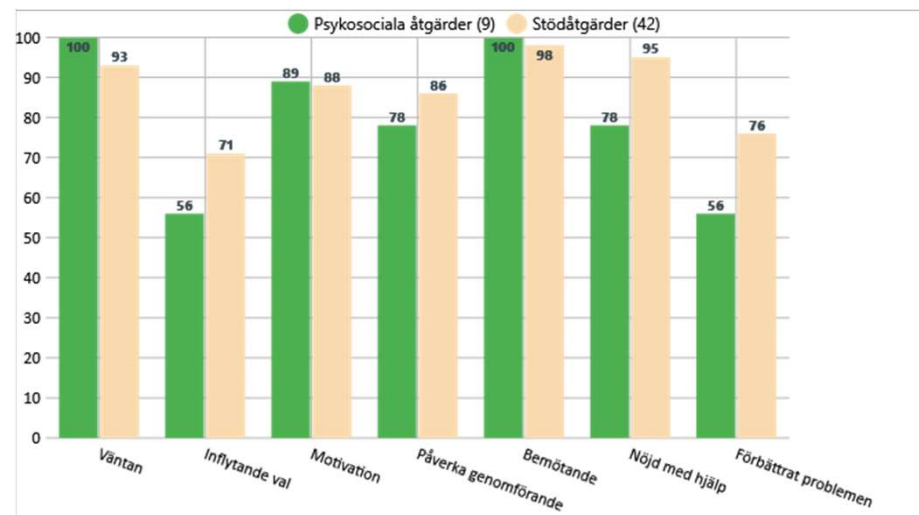
- ▶ Analys
- ▶ Verksamhetsuppföljning
- ▶ Verksamhetsförändring

STATISTIK II

Behandlingsteamet-ÅP (medelvärde) N = 4



UBÅT-STATISTIK KLIENTSKATTNING



EN LEVANDE ORGANISATION

- ▶ **EN LEVANDE ORGANISATION**
- ▶ **Kännelecknas av:**
- ▶ Ständig utveckling
- ▶ Ständig analys
- ▶ Vilja att lära nytt
- ▶ Förlitar sig inte på gammal kunskap

- ▶ **Klarar:**
- ▶ Implementeringar
- ▶ Utveckling
- ▶ Förändring

PROBLEMINVENTERING

Detta misslyckas i organisationer som:

- ▶ Har gamla fasta ramar för hur arbetet ska utföras.
- ▶ Ej implementerar NET-KLIENT/ASI/UBÅT fullt ut.
- ▶ Följer upp insatser och utvärderar på andra sätt.
- ▶ Ej är villiga att låta sig styras av systembunden analys av resultat.
- ▶ Endast koncentrerar sig på ekonomiskt resultat.